采 访 流 程 及 注 意 事 项

1.各学院走访名单上报后，学校校友办审核名单，提出调整建议。

2.带队老师或队长短信联系，预约采访时间和地点（表明身份，说明意图，落实时间地点）；若校友24小时未回短信，请老师打电话联系；若有校友不方便接受采访，及时请老师更换其他校友。

3.提前掌握校友的背景和单位，包括毕业年份、原就读专业班级、班主任、校区等，网上搜索校友详细资料，了解学校和所在学院的基本情况。

4.提前熟悉路线，采访当天提前15分钟到达，按约定采访校友。

主要流程：

1.自我介绍，对校友接受采访表示感谢；

2.简单介绍学校和校友所在学院基本情况；

3.主要采访问题举例：

您毕业以后学习和工作经历有哪些？

在母校学习期间，您印象最深的老师是哪几位？印象最深的事情有哪些？母校学习最大的收获是什么？

您所在班级其他校友情况怎样？您了解的其他我校优秀校友有哪些（专业、姓名和工作单等情况）？

您在工作或创业过程中，最大的感悟是什么？

对学校发展和在校大学生有什么建议和期许？

4.请校友填写调查问卷；

5.与校友合影留念（校友在中间，采访者在两侧，背景最好为该校友单位有标志的场所）；

6.再次致谢，送上《湖师校友》杂志，并欢迎校友多回母校看看。

7.整理材料，撰写采访报告；

（1）走访校友的时间、地点、走访人员等

（2）校友的基本情况；

（3）采访主要内容（需梳理、归纳）

（4）采访的感悟或主要收获。

8.队长收齐小组采访报告、照片（以校友姓名命名），文件夹以学院命名，9月15号前发至26836735@qq.com

注意事项：

1、志愿者着装整洁、举止文明、讲究礼貌，要特别注意说话方式，向校友展示个人良好素质和学校良好形象。

2、采访中将手机调成静音模式，征得校友同意后，采访可录音。

3、问题尽量避免重复和直接，并且问问题不要过于书面化。

4、走访途中注意安全，原则上不要接受校友除水以外的物品。

5、学会表达谢意。